

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表） 児童発達支援

公表：令和 7年 2月 1日

事業所名 こどもいろおんが _____ 保護者等数（児童数）7名（8名） 回収数 7 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6			1	とても広くスペースが十分に ある。施設を見学し たことがない	ご意見ありがとうございます。実 際に見ていただけるよう見学会な どを設けて行きます。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	2	1		4	まだ新しいので先生の数 と配置がわからない	職員の配置など分かりやすく申し 込ませたい。保護者様に向けて職員 の紹介を配布させていただきます。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構 造化された環境になっているか。ま た、障害の特性に応じ、事業所の 設備等は、バリアフリー化や情報伝 達等への配慮が適切になされている か	3			4		お子様の立場にたったバリアフ リーを目指して考えていきます。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過 ごせる環境となっているか。また、 子ども達の活動に合わせた空間とな っているか	5			2	たくさん部屋がありきれいに 整理されていた	ありがとうございます。引き続き感 染対策やお子様の情緒が安定で きるよう清掃や空間づくりをおこ なしていきます。	
適切 な支 援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が 客観的に分析された上で、児童発 達支援計画が作成されているか	7				話し合いのもと作成されて いる。	保護者様と一緒にお子様の成長 を考えて作成させていただいてい ます。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達 支援ガイドラインの「児童発達支 援の提供すべき支援」「発達支援 （本人支援及び移行支援）」「家 族支援」「地域支援」で示す支援 内容から子どもの支援に必要な 項目が適切に選択され、その上で、 具体的な支援内容が設定されてい るか	6			1		お子様の日々成長されている姿 やその時にお困りごとなどを的確 にとらえられるように職員間で 日々振り返りをおこない実践で きるよう取り組んでおります。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が 行われているか	7					職員間で共通認識をもてるよう 話し合っておりまいます。	
	⑧	活動プログラムが固定化しない よう工夫されているか	5			2		活動に入る前に職員間で話し 合いをしてお子様の興味や関心 にあったプログラムになっている か考えていきます。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園 等との交流や、障害のない子ども と活動する機会があるか	3			4		今現在の活動はおこなっていま せんが、これから交流できる場 での活動も視野に入れております。	
保護 者へ の説 明等	⑩	運営規程、利用者負担等について 丁寧な説明がなされたか	7					保護者様が安心してお子様を預 けられるよう説明させていただきます。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童 発達支援の提供すべき支援」のね らい及び支援内容と、これに基づ き作成された「児童発達支援計画」 を示しながら、支援内容の説明が なされたか	7					保護者様とお子様の療育につ いて考えられるように丁寧に説 明できるように、引き続き取り組 んでまいります。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム （ペアレント・トレーニング等）が 行われているか	3		1	3	ペアレントトレーニングの 機会はない	日常では他のお子様がいない ため、時間を確保して実施する ので保護者様のご要望に沿って させていただきますが、別日に 取り組ませていただきます。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者 と伝え合い、子どもの発達 の状況や課題について共通理解 ができているか	6		1		なかなか話し合う機会 はない	ご意見ありがとうございます。保 護者様のご都合やニーズに沿 えるようお伝えできる機会を増 やして行きます。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談 や、育児に関する助言等の支 援が行われているか	6	1			毎日詳しく状況を教えて くださり感謝しています。高 須ではあったがおんがはまだ な	ご意見ありがとうございます。定 期的に実施してまいります。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護 者会等の開催等により保護者 同士の連携が支援されているか				4	3	保護者参加の行事がない	現在はコロナ感染などの予防 のために行っておりませんが、 交流の場を計画してまいります。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申 入れについて、対応の体制が整 備されているとともに、子ども や保護者に周知・説明され、相 談や申入れをした際に迅速かつ 適切に対応されているか	5	1		1			お子様や保護者様のご相談に すぐに対応できるように取り組 んでまいります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎 通や情報伝達のための配慮が なされているか	5	1			※回答 なし1		保護者さまとの伝達がより できるよう定期的なお話を設 けてまいります。
	⑱	定期的に会報やホームページ 等で、活動概要や行事予定、 連絡体制等の情報や業務に関 する自己評価の結果を子ども や保護者に対して発信されて いるか	6			1			こどもいろだよりやリタリコ ブログにて活動についてや行 事についてお伝えしています。 また自己評価につきましては 今回から発信いたします。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意 されているか	7						引き続き注意いたします。
非常 時等 の対 応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マ ニュアル、感染症対応マニ ュアル等を策定し、保護者に 周知・説明されているか。また、 発生を想定した訓練が実施 されているか	6		1				緊急対応についての訓練では 保護者様との連絡網なども使 わせていただながら取り入れて まいります。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的 に避難、救出、その他必要な 訓練が行われているか	7						非常災害に常に危機管理を 持ち引き続き取り組んでまい ります。
満足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしてい るか	5	2			通うのをいつも楽しみに している。時々嫌がること がある	お子様が「楽しい」と思 えるようそして保護者様が 「通所させて良かった」と思 っていただけるよう工夫して いきます。	
	㉓	事業所の支援に満足している か	7				いつもありがとうございます。 お迎えなどいつも融通して もらえるので助かっています。	ありがとうございます。これか らも満足していただけるよう 職員一同頑張ります。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。